

ПОЛИТИКА УЧРЕДИТЕЛЯ

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ от 10.10.24г.

г. Москва

10.10 2024 г.

Настоящая Политика Общества с ограниченной ответственностью «Апиценна» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований [п. 2 ч. 1 ст. 18.1](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Общества с ограниченной ответственностью «Апиценна» (далее - Оператор, Администратор Сайта). Настоящая политика для удобства всех субъектов, которые обрабатывает Оператор разделена на две части:

1. Политика обработки персональных данных Соискателей;
2. Политика обработки персональных данных пользователей сайта (Потенциальных клиентов, клиентов Оператора и иных пользователей)

Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

ТЕРМИНЫ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.2. «Пользователь» - физическое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт и/или его Сервисы в соответствии с их функционалом.

1.1.3. «Администрация Сайта» - Оператор персональных данных (Общество с ограниченной ответственностью «Апиценна», адрес (место нахождения): 105066, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Басманный, Москва, ул. Нижняя Красносельская, дом 35, стр. 5, комната 2, пом. I, этаж цоколь.

1.1.4. «Соискатель» — любое физическое лицо, посещающее Сайт и предоставляющее информацию о себе Оператору путем заполнения и отправки формы-отклика на Сайте и/или направления резюме по открытым на Сайте вакансиям, и/или направления через Сайт или напрямую Оператору на его электронную почту Резюме независимо от Вакансий, размещенных на Сайте.

1.1.5. «Потенциальные клиенты»- любое лицо, имеющее намерение получить информацию об услугах Компании и оставившее свои персональные данные на сайте Компании.

1.1.6. «Клиент» — лицо, являющееся контрагентом Компании по договору

1.1.7. «Сервис» - доступный Пользователю раздел Сайта, имеющий определенный функционал.

1.1.8. «Сайт Компании» - совокупность программных, информационных, а также медийных средств, логически связанных между собой, собственником или пользователем (на основании договора/соглашения, заключенного Компанией с собственником веб-сайта) которых является Компания.

1.1.9. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку, информационных технологий и технических средств.
- **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.1.10. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Администрацией Сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.11. «Cookies» — фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу Сайта.

1.1.12. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА (ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ, КЛИЕНТОВ И ИНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ)

2. Основные права Пользователей сайта

2.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая

персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

2.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой может осуществляться на Сайте.

2.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту www.apicenna.ru. Сайт www.apicenna.ru не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте www.apicenna.ru.

3. ЦЕЛИ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Персональные данные пользователей сайта Оператора (далее - пользователь) Оператор обрабатывает в следующих целях:

- идентификации пользователя, зарегистрированного на сайте, для персонализации информационных материалов (размер клиентской скидки, условия сотрудничества) и осуществления доставки заказанных товаров;
- предоставления пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта;
- установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от пользователя;
- определения места нахождения пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем;
- создания учетной записи на сайте, если пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- уведомления пользователя сайта о поступлении товаров, которых ранее не было в наличии;
- предоставления пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте;

3.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

- 3.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
 - 3.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
 - 3.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
 - 3.2.6. Уведомления Пользователя Сайта о новостях;
 - 3.2.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
 - 3.2.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;
 - 3.2.9. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- 3.3. Обработка Администрацией Сайта персональной информации Пользователя производится всеми законными способами, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональной информации как с использованием средств автоматизации, так и без них.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 4.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователя в соответствии с внутренними регламентами конкретных Сервисов.
- 4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе.
- 4.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- 4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.
 - 4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
 - 4.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
 - 4.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.
- 4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется до момента отзыва Пользователя любым законным способом.
- 4.5. Администрация Сайта осуществляет обработку персональных данных Пользователя с использованием средств автоматизации, так и без автоматизации с передачей по внутренней сети Администрации Сайта и по сети Интернет, в том числе с трансграничной передачи персональных данных Пользователя. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
- 4.6. При выявлении Администрацией Сайта, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав Пользователя, Администрация Сайта:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

4.7. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.8. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4.9. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных Пользователем. При этом Администрация Сайта исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Пользователь вправе:

5.2.1. В любой момент потребовать от Администрации Сайта прекращения обработки его персональных данных путем отправления обращения на электронную почту по адресу: info@apicenna.ru.

5.2.2. Получать информацию, касающуюся обработки его Персональных данных, в том числе предусмотренную ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

5.3. Администрация Сайта обязана:

5.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя

либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5.3.5. Предоставить Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе предусмотренную ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

5.3.6. При обращении Пользователя к Администрации Сайта с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Администрации Сайта соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Администрации Сайта необходимо направить Пользователю мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 10 рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на электронную почту по адресу: info@apicenna.ru.

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: www.apicenna.ru.